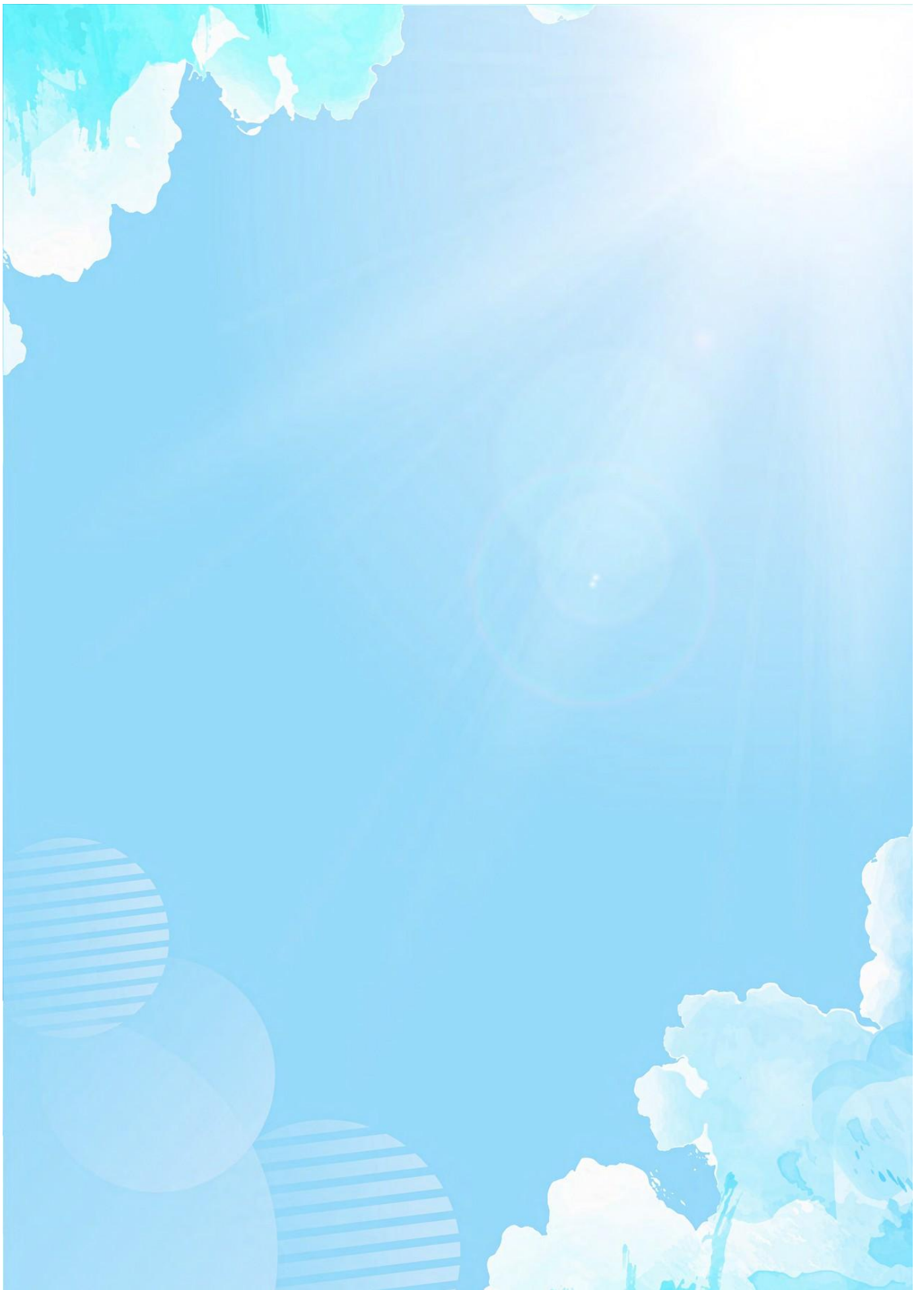




50 ปี ปฎิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2561 - 2565)



สารจากเลขาธิการ ก.พ.ร.

แผนการปฏิรูปประเทศได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561 โดยกำหนดให้มีการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดินเป็นกรอบปฏิรูปที่สำคัญด้านหนึ่งใน 11 ด้าน ซึ่งในช่วงระยะเวลา 5 ปีของแผนการปฏิรูปประเทศ (6 เมษายน 2561 – 5 เมษายน 2565) หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้เร่งปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งปรับเปลี่ยนกลไกการทำงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติภารกิจในระยะยาว จนปรากฏผลให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ทั้งจากระดับความพึงพอใจของประชาชนที่สูงขึ้น และจากค่าดัชนีสากลต่าง ๆ หลายเรื่อง

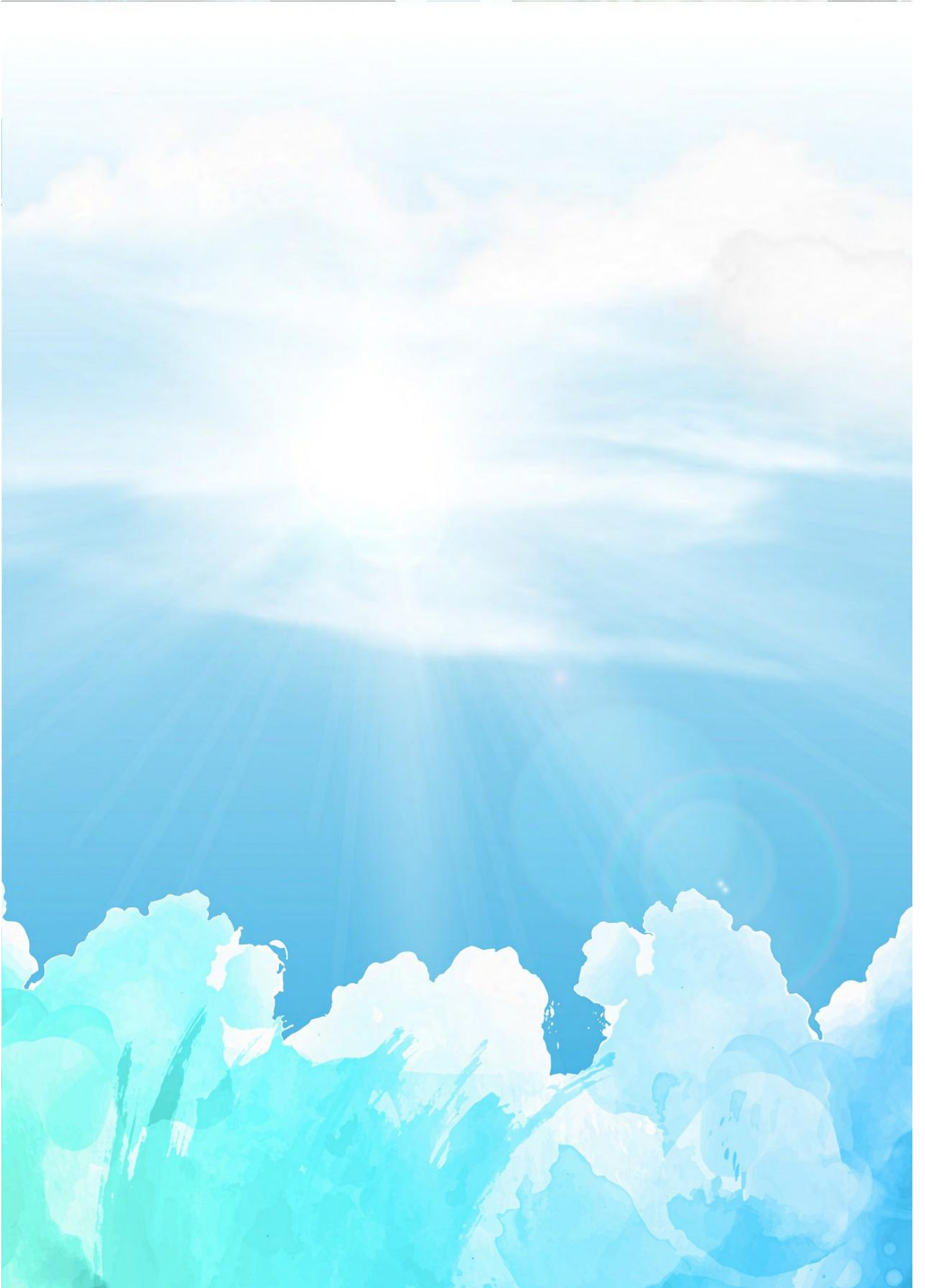
ความก้าวหน้าและผลสำเร็จเหล่านี้ได้สะท้อนให้เห็นถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเต็มขีดความสามารถของทุกภาคที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ ตั้งแต่กลไกระดับนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ และอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกลไกระดับปฏิบัติ ซึ่งก็คือหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด เช่น กระทรวง กรม จังหวัด องค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ตระหนักดีว่า ความก้าวหน้าและความสำเร็จข้างต้น ทั้งการพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐเหล่านี้เป็นผลจากความตั้งใจและความทุ่มเทของทุกท่านรวมทั้งทีมงานของท่าน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำสรุปผลงานและความก้าวหน้าของการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2561 - 2565 เพื่อมอบแก่ทุกท่าน อันเป็นการขอบพระคุณที่ได้ร่วมสนับสนุนและดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการมาอย่างต่อเนื่อง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะยังคงร่วมเป็นภาคีในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้ภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่งและเป็นที่ยึดมั่นของประชาชนอย่างแท้จริงต่อไป

นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ
เลขาธิการ ก.พ.ร.



ผลงานของท่าน...แทนคำขอบคุณจากใจชาว ก.พ.ร.
ขอบคุณทุกความมุ่งมั่น...ที่เราพร้อมกัน **"พัฒนาระบบราชการ"**



สารบัญ

หน้า

-
- 01** การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน 1
-
- 02** การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้าง
หน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น
รองรับการเปลี่ยนแปลง 17
-
- 03** การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ 25
-
- 04** ช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ
การพัฒนาระบบราชการ 33
-



01

การพัฒนาบริการภาครัฐ เพื่อประชาชน



ข้อมูล ณ วันที่ 5 เมษายน 2565

“ งานบริการ
เข้าถึง ทุกช่วงวัย

รวดเร็วจับใจ
เข้าใจ ทุกความต้องการ

ผลการปฏิรูประบบราชการ



1

พัฒนาบริการ เพื่อความพึงพอใจของประชาชน

ผลสำรวจความพึงพอใจในปี 64

บริการภาครัฐ



e-Service อำนวย

84.81%

ความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการ
- สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ขั้นตอนและระยะเวลา



86.53%

ยกระดับศักยภาพของประเทศไทย ในการจัดอันดับระดับนานาชาติ

2



อันดับขีดความสามารถ
ในการแข่งขันของประเทศ
(IMD Competitive Ranking)
ด้านประสิทธิภาพภาครัฐ

ปี 59 อันดับที่

23



ปี 64 อันดับที่

20

จาก 64 ประเทศ



อันดับความยาก-ง่าย
ในการประกอบธุรกิจ
(Ease of Doing Business)

ปี 59 อันดับที่

49



ปี 63 อันดับที่

21

จาก 190 ประเทศ



อันดับดัชนี
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ของสหประชาชาติ

ปี 59 อันดับที่

77



ปี 63 อันดับที่

57

จาก 193 ประเทศ

3

ส่วนภูมิภาค มีความพร้อมด้านดิจิทัล

สัดส่วนของหน่วยงานระดับจังหวัด
ที่มีความพร้อมด้านดิจิทัลในระดับ High และ Very High



ยกระดับภาครัฐตอบโจทย์

ชีวิตประชาชนและการพัฒนาประเทศ

FASTER

บริการได้เร็วขึ้นเฉลี่ย 41.71%
ลดขั้นตอนและระยะเวลา
63 หน่วยงาน
532 ใบอนุญาต

EASIER

ยกเลิกการขอ
สำเนาเอกสาร

CHEAPER

ยกเลิก
และลดค่าธรรมเนียม
การให้บริการประชาชน

SMARTER Regulation

ปรับแก้กฎระเบียบ
ที่เป็นอุปสรรค

เช่น ร่าง พ.ร.บ. กำหนดระยะเวลา
ดำเนินการในกระบวนการ
ยุติธรรม พ.ศ.

ปฏิรูป บริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก

องค์กร ที่มีศักยภาพ

ผลการประเมินสถานะ
การเป็นระบบราชการ 4.0
เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ต่อเนื่อง

ยกระดับ ศักยภาพภาครัฐ

บูรณาการ การทำงานภาครัฐ

นำรูปแบบ การบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

ไปใช้เพิ่มขึ้น
ปี 64 มีการสมัครรางวัล
545 ผลงาน
เพิ่มจากปี 60 ถึง 17 เท่า



ได้รับการยอมรับ
ทั้งระดับประเทศ
และระดับสากล

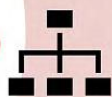
หน่วยงานได้รางวัลเลิศรัฐในปี 64 รวม 234 รางวัล

ยกระดับสู่อันดับ UNPSA
ปี 60-64 ได้รางวัลรวม 4 รางวัล



จัดโครงสร้างหน่วยงานใหม่ รองรับการเปลี่ยนแปลง

- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (อว.)
- จัดการทรัพยากรคน (สทช.)
- บริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน (สคทช.)
- รักษาผลประโยชน์ทางทะเล (ศรชล.)



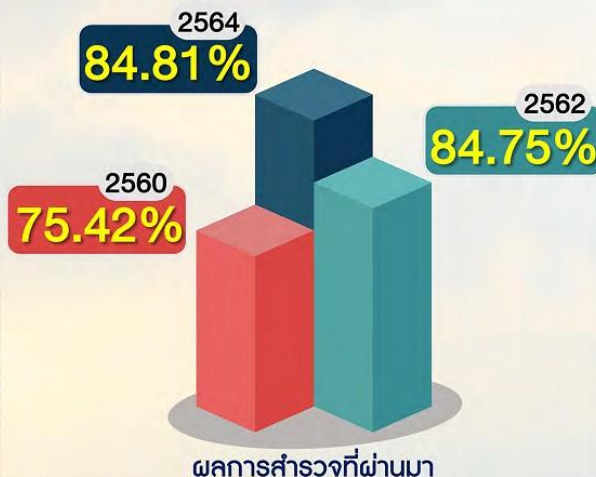
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำปี 2564 จากหน่วยงานของรัฐทั่วประเทศในทุกช่องทางบริการ



การรับรู้เกี่ยวกับคู่มือประชาชน



เจ้าหน้าที่ให้บริการ

82.16%

สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

81.32%

ขั้นตอน/ระยะเวลา

80.47%

บริการออนไลน์

79.76%

ช่องทางที่ใช้บริการ 3 อันดับสูงสุด

ณ หน่วยงาน	81.34%
ออนไลน์	39.82%
โทรศัพท์	27.17%

งานบริการที่ใช้บริการ 3 อันดับสูงสุด

สาธารณูปโภค	39.61%
ทะเบียนราษฎร์	39.07%
สุขภาพ	35.59%

งานบริการที่มีความพึงพอใจ 3 อันดับสูงสุด

การค้า/การลงทุน/อุตสาหกรรม	88.06%
ท่องเที่ยว	87.77%
การเกษตร	87.45%

ประเด็นที่ควรปรับปรุง 3 อันดับสูงสุด

ระยะเวลา	52.35%
บริการออนไลน์	35.29%
ลดใช้สำเนา	30.88%

- ข้อเสนอแนะการพัฒนาบริการภาครัฐ
- ✓ ขยายเวลาการให้บริการ/เพิ่มบริการในวันหยุด
 - ✓ จัดให้มีระบบจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้า
 - ✓ พัฒนาระบบติดตามสถานะการขอรับบริการ
 - ✓ พัฒนาช่องทางติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้วย e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ประจำปี 2564



บริการ e-Service โดยรวม
86.53%



เจ้าหน้าที่ให้บริการ
86.35%



ขั้นตอน/กระบวนการ
84.89%



สถานที่/ สิ่งอำนวยความสะดวก
82.62%

34 จังหวัด 182 อำเภอ เปิดให้บริการ e-Service

โดยมี **9** จังหวัดที่บริการ e-Service ครบทุกอำเภอ
ปทุมธานี ชุมพร นครศรีธรรมราช ระนอง ยโสธร
ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ เพชรบูรณ์ ตาก



งานบริการที่ประชาชนใช้บริการ สูงสุด 5 อันดับแรก

1. การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน
2. การขอรับสารเร่ง พด.หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด
3. การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตามมาตรา 40
4. การจองคิวทำใบขับขี่
5. งานตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาบริการภาครัฐ

- ✓ ขยายระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกอำเภอ
- ✓ สนับสนุนความรู้ คำปรึกษาและวางระบบรับ-ส่งงานของหน่วยงานเจ้าของงานบริการเพื่อให้สามารถบริการเบ็ดเสร็จที่อำเภอ
- ✓ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการเป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีความเข้าใจในงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ปลดล็อกและยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
แก้ปัญหาความไม่สะดวกที่ประชาชนเคยได้รับ
ในการขออนุมัติ อนุญาต จากหน่วยงานของรัฐ
บนหลักการ 4 เรื่อง

 บริการเร็วขึ้น (Faster)

 บริการที่ง่ายขึ้น (Easier)

 ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง (Cheaper)

 ทันสมัยมากขึ้น (Smarter)

บริการเร็วขึ้น (Faster)

ทบทวนกระบวนการ

 ลดขั้นตอน

 ลดระยะเวลา

 เพิ่มความสะดวกให้ประชาชน



ดำเนินการแล้ว 63 หน่วยงาน รวม **532** ใบอนุญาต

ระยะเวลาลดลงเฉลี่ย 41.71%

ตัวอย่าง



กรมโรงงาน
อุตสาหกรรม

ใช้เทคโนโลยีตรวจสอบโรงงานและสถานที่เก็บวัตถุอันตราย
แบบทางไกล (Remote Inspection)

ลดขั้นตอนได้ 13.11%



สำนักงาน
คณะกรรมการ
อาหารและยา

ใช้เทคโนโลยีตรวจสอบและประมวลผลคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอาง
ความเสี่ยงต่ำ

ลดเวลาจาก 3 วัน เหลือ 1 วัน



สำนักงาน
ประกันสังคม

บริการสมัครและขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40
ผ่าน www.sso.go.th และ Counter Service

ลดเวลาจาก 60 นาที เหลือ 15 นาที

อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

บริการที่ง่ายขึ้น (Easier)

พระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับอนุญาตชำระค่าธรรมเนียม
การต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564



ชำระค่าธรรมเนียม
ต่ออายุใบอนุญาต



ต่ออายุใบอนุญาต
อัตโนมัติ

ใช้บังคับ
31
ใบอนุญาต

ภายใต้
พ.ร.บ.
11
ฉบับ

ประชาชน/ผู้ประกอบการ
มากกว่า **95,000 ราย**
ได้รับประโยชน์



ตัวอย่างใบอนุญาต



- 1) ใบทะเบียนเป็นผู้ทำการค้าทางออกซึ่งสินค้ามาตรฐาน
- 2) ใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจตรวจสอบมาตรฐานสินค้า
- 3) ใบอนุญาตให้เป็นผู้ตรวจสอบมาตรฐานสินค้า
- 4) ใบรับจดแจ้งการผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง
- 5) ใบรับจดแจ้งการนำเข้าเพื่อขายเครื่องสำอาง
- 6) ใบรับจดแจ้งการรับจ้างผลิตเครื่องสำอาง
- 7) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ



รายละเอียดเพิ่มเติม
และรายชื่อใบอนุญาต

ช่องทางการชำระ
ค่าธรรมเนียม



จุดรับบริการ
ชำระค่าธรรมเนียม



ธนาคาร



e-Payment



ศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์คำขออนุญาต



วิธีการอื่นๆ

อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง (Cheaper)



ผลจากการทบทวนค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ
จะทำให้ประชาชนจ่ายค่าธรรมเนียมถูกลง
รวมประมาณ **417 ล้านบาทต่อปี**

อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

ทันสมัยมากขึ้น (Smarter)



ตัวอย่างการยกเลิกการอนุญาต

- นำรถจักรยานยนต์ใช้แล้วเข้ามาในราชอาณาจักร (กรมการค้าต่างประเทศ)
- ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.จ. 4) (กรมโรงงานอุตสาหกรรม)

ยกเลิก
การอนุญาต

25

กระบวนการ



ปลดล็อกกฎหมาย
เป็นความสะดวก
ในการประกอบธุรกิจ



ประชาชน
รับบริการผ่าน
e-Service
เต็มรูปแบบ



ปรับปรุง
การอนุญาต

191

กระบวนการ



เพิ่มช่องทาง
การจ่ายเงินผ่าน
อิเล็กทรอนิกส์



ปลดล็อกอุปสรรค
ต่อการให้บริการ
e-Service



ลดเอกสาร
ในรูปแบบ
กระดาษ



ตัวอย่างการปรับปรุงการอนุญาต

- รับโอนใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม)
- รับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานตามมาตรา 26 (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)

ปลดล็อกกฎหมาย

ให้สามารถรับบริการ
ผ่าน e-Service



- แจ็ง/ประกาศ 2 ฉบับ
- ยื่นเรื่อง 11 ฉบับ
- ชำระค่าธรรมเนียม 7 ฉบับ
- รับเอกสาร/ใบอนุญาต 42 ฉบับ

ดำเนินการ
แล้วเสร็จ

62

ฉบับ



ลดเวลาและ
ค่าใช้จ่าย
เดินทางไป
ติดต่อราชการ

ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วม



8 องค์ประกอบของระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)



เปิดช่องทาง
การมีส่วนร่วม
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Participation)



www.opengovernment.go.th/e-participation



แบ่งปันข้อมูลภาครัฐ (e-Information)



เป็นช่องทางแสดงความคิดเห็น
(e-Consultation)



ร่วมบริหารจัดการกิจกรรมของภาครัฐ
ผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Collaboration)

ตัวอย่างการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม



กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน My Better Country Hackathon

- มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากหลายกลุ่ม เช่น นักเรียน นักศึกษา ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคส่วนอื่น ๆ กว่า 900 คน ใช้เวลา 300 ชั่วโมง
- ได้ข้อเสนอการพัฒนางานบริการภาครัฐ 65 เรื่อง และขับเคลื่อนให้เกิดผลแล้ว 27 เรื่อง เช่น ระบบกลางทางกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ระบบการจัดส่งยาให้ผู้ป่วยทางไปรษณีย์ของกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหา PM 2.5

- เป็นการบูรณาการชุดข้อมูลที่สำคัญ 15 ชุดข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- นำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษ ด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5)
- ใช้งานได้ที่ <http://pm25air.opengovernment.go.th/>



อำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจและประชาชน

ธนาคารโลกได้จัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเป็นประจำทุกปี โดยประเทศไทยมีอันดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ปี 2559
อันดับที่
49



ปี 2563

อันดับที่

21

จาก 190 ประเทศ



การเริ่มต้นธุรกิจ



การดำเนินธุรกิจ



การเลิกธุรกิจ

การเริ่มต้นธุรกิจ



Faster
เร็วขึ้น

- ✈ จดทะเบียนตั้งบริษัทใหม่ลดลงจาก 31 วัน เหลือ 6 วัน
- ✈ ขอใช้ไฟฟ้าลดลงจาก 37 วัน เหลือ 30 วัน
- ✈ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการคุ้มครองอาคารจาก 7 วัน เหลือ 3 วัน
- ✈ ขอใช้อาคารลดลงจาก 30 วัน เหลือ 15 วัน
- ✈ จองซื้อนิติบุคคลจาก 2 วัน เหลือ 0.5 วัน

- ✈ จดทะเบียนธุรกิจลดลงจาก 7 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน
- ✈ ขออนุญาตก่อสร้างลดลงจาก 19 ขั้นตอน เหลือ 14 ขั้นตอน
- ✈ ขอใช้ไฟฟ้าลดลงจาก 5 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน
- ✈ พัฒนาระบบ e-Registration ด้วยการเพิ่มช่องทางการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการชำระเงิน
- ✈ ใช้ระบบ GIS และการสแกนแผนที่ครอบคลุมเขตกรุงเทพฯ เพื่อปิกหมุดการขอใช้ไฟฟ้า
- ✈ เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อกำหนดกรรมสัญญา

Easier

ง่ายขึ้น



Cheaper
ถูกลง

- ✈ ค่าใช้จ่ายในการเริ่มต้นธุรกิจลดลงจาก 6.7% เหลือ 3% ของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด
- ✈ ค่าใช้จ่ายในการขออนุญาตก่อสร้างลดลงจาก 0.8% เหลือ 0.6% ของราคาอาคาร
- ✈ ลดค่าธรรมเนียมแก่ผู้จดทะเบียนผ่านระบบ e-Registration จากเดิม 30% เป็น 50%
- ✈ กำหนดค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนธุรกิจใหม่แบบคงที่ คือ 5,500 บาท
- ✈ ลดหย่อนค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนการโอนทรัพย์สินจาก 1% เป็น 0.01%

- ✈ ยกเลิกการใช้ประทับตราบริษัทในใบหุ้น
- ✈ ยกเลิกข้อกำหนดในการขออนุมัติระเบียบข้อบังคับในการทำงาน
- ✈ เปิดเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงอัตราค่า Ft แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 1 รอบบิล
- ✈ ควบคุมกระแสไฟฟ้าตกไฟฟ้าดับดีขึ้น 3 คะแนนเต็ม จาก 2 คะแนน
- ✈ ขอใช้ไฟฟ้ามีความโปร่งใสดีขึ้น 1 คะแนน จาก 0 คะแนน

Smarter Regulations

ปลดล็อก
กฎระเบียบ



อำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจและประชาชน

ธนาคารโลกได้จัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเป็นประจำทุกปี โดยประเทศไทยมีอันดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ปี 2559
อันดับที่
49



ปี 2563

อันดับที่

21

จาก 190 ประเทศ



การเริ่มต้นธุรกิจ



การดำเนินธุรกิจ



การเลิกธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจ



Faster
เร็วขึ้น

- ↳ ลดระยะเวลาในการส่งออกจาก 51 ชั่วโมง เหลือ 44 ชั่วโมง
- ↳ พัฒนาและเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินกองทุนประกันสังคมผ่านระบบ e-Payment
- ↳ ให้บริการระบบ e-Withholding Tax สำหรับผู้ประกอบการในการหักภาษี ณ ที่จ่าย เบ็ดเสร็จทันตอนเดียว
- ↳ ดัชนีการคืนภาษีเพิ่มขึ้นจาก 42.6 คะแนน เป็น 73.4 คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)

- ↳ เชื่อมโยงข้อมูลและพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Biz Portal
- ↳ เสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยฟ้องร้องได้ง่ายขึ้น ทำให้คะแนนเพิ่มขึ้น จาก 8 คะแนน เป็น 9 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
- ↳ ให้บริการระบบการตัดบัญชีใบกำกับงานย้ายสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Matching) เต็มรูปแบบผ่านระบบ NSW ณ ท่าเรือแหลมฉบัง
- ↳ พัฒนาโปรแกรมช่วยคำนวณรายจ่ายทางภาษี สำหรับนิติบุคคลที่ยื่น ภ.ง.ด. 50 ทั่วประเทศ

Easier

ง่ายขึ้น



Cheaper
ถูกลง

- ↳ ลดอัตราภาษีการโอนทรัพย์สิน

- ↳ ปรับปรุงข้อมูลสินเชื่อด้วยการจัดทำคะแนนเครดิต (Credit Score)
- ↳ เพิ่มประเภทของทรัพย์สินที่สามารถนำมาวางเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงิน
- ↳ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการหยุดพักชำระหนี้ของเจ้าหนี้ และรองรับการบังคับหลักประกันที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการทางศาล
- ↳ คะแนนความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมายเพิ่มขึ้นจาก 3 คะแนน เป็น 7 คะแนน
- ↳ ออกหลักเกณฑ์เกี่ยวกับประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทจดทะเบียน ที่เสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชน (SPO) ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน
- ↳ ยกระดับการกำกับดูแลผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีและผู้ประกอบวิชาชีพในตลาดทุนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ↳ นำโปรแกรมบริหารความเสี่ยงมาใช้ ในการคัดเลือกบริษัทที่มีความเสี่ยงสูง

Smarter Regulations

ปลอดภัย
กฎระเบียบ



อำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจและประชาชน

ธนาคารโลกได้จัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเป็นประจำทุกปี โดยประเทศไทยมีอันดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ปี 2559
อันดับที่
49



ปี 2563
อันดับที่

21

จาก 190 ประเทศ



การเริ่มต้นธุรกิจ



การดำเนินธุรกิจ



การเลิกธุรกิจ

การเลิกธุรกิจ

การบังคับใช้เป็นไปตามข้อตกลง และการแก้ปัญหาการล้มละลาย



Faster
เร็วขึ้น

- คะแนนคุณภาพการบริหารจัดการด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง เพิ่มขึ้นจาก 7.5 คะแนน เป็น 8.5 คะแนน (เต็ม 18 คะแนน)

- เพิ่มช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมศาลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องทางออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ mediation.coj.go.th
- ปรับขั้นตอนการล้มละลายสำหรับ SMEs ให้ง่ายขึ้น
- ให้บริการบังคับคดีล้มละลายแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution)
- ให้บริการยื่นฟ้องคดีผู้ริโภคผ่านระบบ e-Filing กรณีเป็นโจทก์ในศาลชั้นต้นทั่วประเทศ
- ให้บริการพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชันในคดีแพ่งและคดีอาญา
- พัฒนาระบบ e-Insolvency Case Management ใช้ในการจัดการสำนวนคดีล้มละลายอิเล็กทรอนิกส์

Easier

ง่ายขึ้น



Cheaper
ถูกลง

- อัตราการได้เงินคืน (Cent on the Dollar) เพิ่มขึ้นจาก 67.5 เป็น 70.1 Cent on the Dollar

- แก้ไขปัญหาการล้มละลายได้ง่ายขึ้น โดยการเปลี่ยนวิธีการลงคะแนนเสียงในแผนฟื้นฟูกิจการ
- ความแข็งแกร่งของกรอบกฎหมายเพิ่มขึ้นจาก 11.5 คะแนน เป็น 12.5 คะแนน (เต็ม 16 คะแนน)

Smarter Regulations

ปลดล็อก
กฎระเบียบ



ภาครัฐฉบับไว



ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็น e-Service

เพื่อให้งานบริการสะดวก รวดเร็ว

ภาครัฐมี e-Service **343 บริการ**

แพลตฟอร์มกลางสำหรับประชาชน Citizen Portal ผ่าน Application “ทางรัฐ” **53 บริการ**



แพลตฟอร์มกลางสำหรับภาคธุรกิจผ่าน bizportal.go.th **94 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ**



ปรับแก้กฎหมายที่เป็นอุปสรรคเพื่อลดภาระให้ประชาชน และเพิ่มความสะดวกในการขอรับบริการ **62 ฉบับจาก 84 ฉบับ**



ช่องทางอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง บริการ e-Service ของรัฐ

ผ่าน 2 ช่องทาง

1 เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.
<https://www.opdc.go.th>

2 เว็บไซต์ของหน่วยงานที่ให้บริการ e-Service
เข้าสู่หน้าเว็บไซต์และคลิกเลือกบริการ e-Service

ตัวอย่างงานบริการที่ให้บริการได้รวดเร็ว

One Hour Services



บริการเสร็จไว ภายใน 1 ชั่วโมง

เช่น

การรับชำระภาษีประจำปี
โดยกรมการขนส่งทางบก
การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน
โดยสำนักงานประกันสังคม
การขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตคนพิการ

One Day Services



บริการทันใจ ภายใน 1 วัน

เช่น

การจดทะเบียนนิติบุคคล
โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
การขอรับใบอนุญาตทำงานของ
คนต่างด้าว โดยกรมการจัดหางาน



One ID Services



บริการถูกใจเพียงใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (Online)

เช่น

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
โดยกรมบัญชีกลาง
การให้บริการผู้ประกันตนผ่าน
อินเทอร์เน็ต (เปลี่ยนสถานพยาบาล/
ตรวจสอบการใช้สิทธิการรักษา
พยาบาล/ตรวจสอบข้อมูลการส่งเงิน
สมทบ) โดยสำนักงานประกันสังคม
การขอใบรายงานผลการทดสอบ
O-NET และ GAT/PAT โดยสถาบัน
ทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ
การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือ
ทางคดีจากกองทุนยุติธรรม
โดยสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

One Card Services



บริการดับไว ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน เพียงใบเดียว (Walk-in)

เช่น

การรับแจ้งเอกสารทะเบียนราษฎร
ที่สูญหายหรือถูกทำลาย
โดยกรมการปกครอง
การลงทะเบียนรถ
โดยกรมการขนส่งทางบก
การขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
โดยกรมการจัดหางาน
การชำระเงินสมทบกองทุน
ประกันสังคมของผู้ประกันตน
ตามมาตรา 39 และมาตรา 40
โดยสำนักงานประกันสังคม



CITIZEN PORTAL



'แอปพลิเคชัน ทางรัฐ'



ทางลัดถึงรัฐ ทุกธุรกรรมรัฐ ผ่านช่องทางเดียว บัญชีเดียว

“สะดวก ง่าย ไม่ต้องรอ”

บนแนวทางการพัฒนางานบริการเพื่อให้บริการได้ครบวงจร

ตามมิติ “รู้ ยื่น จ่าย รับ”



ให้บริการเร็วกว่า

53

งานบริการ

- ตัวอย่างงานบริการที่ให้บริการครบวงจรแล้วตามมิติ "รู้ ยื่น จ่าย รับ"

1. การชำระค่าไฟฟ้า
2. การชำระค่าน้ำประปา
3. การขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
4. ตรวจสอบและชำระใบสั่งจราจร
5. แจ้งความเอกสารหายออนไลน์

การันตีด้วย

- ยอดดาวน์โหลด 185,283 ครั้ง
- จำนวนผู้ใช้งาน 85,333 คน
- ปริมาณการใช้งาน 1,349,679 ครั้ง

DOWNLOAD NOW



5

บริการยอดนิยม



- 1 เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- 2 ข้อมูลส่วนบุคคล
- 3 ข้อมูลผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม
- 4 สิทธิรักษาพยาบาล
- 5 ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร



02

การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้าง หน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

“

ส่วนราชการ
บริหารงาน **คล่องตัว**

โครงสร้างกะทัดรัด

มุ่งพัฒนา นวัตกรรมบริการ

บริหารงานเชิงพื้นที่

อย่าง **เข้มแข็งและมีส่วนร่วม**”

9

จังหวัดตัวอย่าง

ยกระดับ
การบริหารจัดการ
ด้วย PMQA

โดดเด่น
ด้านการบูรณาการ
ทุกภาคส่วน

ต้นแบบผลงาน
ที่ขยายผล
ไปในหลายพื้นที่

สระบุรี

Big Data
วิเคราะห์ แก้ปัญหา
และวางแผนยุทธศาสตร์
ระบบรายงานโรคระบาด
ประชาชนสามารถ
เข้าถึงข้อมูลได้

ประจวบคีรีขันธ์

ประจวบฯ ไร้ถังขยะ
บริหารจัดการขยะ

พังงา

Phangnga Smart Travel
อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว

สตูล

Global Geoparks
ก้าวสู่อุทยานธรณีโลก
ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน

ขอนแก่น

EPAM
Application ระบบการจัดประชุม
ดำรงธรรม Tracking
ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน

กาฬสินธุ์

Kalasin Happiness Model
ยกระดับคุณภาพชีวิตคนจน พื้นฐาน

ร้อยเอ็ด

ร้อยเอ็ดรวมใจอนุรักษ์
ป่าดงทำเลดอนใหญ่
บูรณาการความร่วมมือ
เพื่อพิทักษ์ป่าพะยูน

ศรีสะเกษ

**ปฏิวัติหอมแดงจากสิ่งเหลือใช้
ให้เป็นเงินล้าน**
สร้างนวัตกรรม เพิ่มมูลค่า

สุรินทร์

Thai COC
ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ

ปลดล็อกข้อจำกัด การบริหารราชการในพื้นที่

การจัดซื้อจัดจ้าง

มอบอำนาจลดขั้นตอน



การโอนเปลี่ยนแปลง โครงการ/งบประมาณ

เปลี่ยนผู้พิจารณา
เพื่อความคล่องตัว



การบูรณาการ ทำงานในพื้นที่

โดยผ่านผู้ว่าฯ
เพื่อความเป็นเอกภาพ



การันตีด้วยรางวัล คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ 4.0



ขอนแก่น
2562-2564



สระบุรี
2562-2564



พังงา
2564

**สานพลัง
ทุกภาคส่วน**

ราษฎร์เดิน รัฐหนุน
ได้โครงการตามความต้องการ
ของประชาชน เช่น ระบบขนส่งทางราง
เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม
และชีวิตความเป็นอยู่

Young Talent Saraburi
พัฒนาบุคลากรผู้มีความสูง
ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
เกิดเป็น 21 โครงการต้นแบบ
เพื่อจังหวัดนำไปขับเคลื่อนต่อไป

**ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
ทางทะเล**
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและเร่งด่วน
ได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ทางทะเลครบ 100% อัตรา
การเสียชีวิตลดลงมากกว่า 10%

**สร้าง
นวัตกรรม**

**ขอนแก่น 4 ดี * :
Smart Farming Platform**
จากเกษตรดั้งเดิมสู่ Smart Farming
เกิดรายได้ 180,000 บาทต่อปี
ลดการใช้แรงงาน 90%

**การจัดการฝุ่นละออง
ถ. หน้าพระลาน**
ปริมาณฝุ่น PM10 ลดลง 27.22%
จำนวนวันที่ตรวจพบฝุ่นละออง
เกินมาตรฐานลดลงมากกว่า 40%

**CUP เกาะยาว :
ระบบส่งต่อผู้ป่วยไร้รอยต่อ**
ประกันเวลาส่งต่อไม่เกิน 80 นาที
ลดค่าใช้จ่ายรายละ 6,000 บาท
(รวมปี 61-63 เป็นเงิน 2.8 ล้านบาท)

**ปรับสู่
ความเป็นดิจิทัล**

**EPAM : แอปพลิเคชัน
จัดการการประชุม**
เพิ่มความคล่องตัว ลดการใช้
ทรัพยากรในการประชุมจังหวัด
ลดกระดาษ 1.4 ล้านแผ่น (ปี 61-63)

**Big Data :
คลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์**
ภาครัฐมีฐานข้อมูลเพื่อตัดสินใจ
และวางแผนพัฒนาได้ตรงกับ
ความต้องการของประชาชน

**Application Phangnga
Smart Travel**
เพิ่มความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
ในแอปพลิเคชันเดียว เช่น แหล่ง
ท่องเที่ยว ศูนย์ข้อมูลติดต่อ/
ช่วยเหลือ

* ขอนแก่น 4 ดี ประกอบด้วย รายได้ดี สุขภาพดี สมาร์ทดี และเศรษฐกิจดี

ยกระดับศักยภาพภาครัฐ ด้วย



“รางวัลเลิศรัฐ”

ผลงานที่ได้รับรางวัล
ปี 2548 - 2564



รางวัลบริการภาครัฐ
1,306 ผลงาน

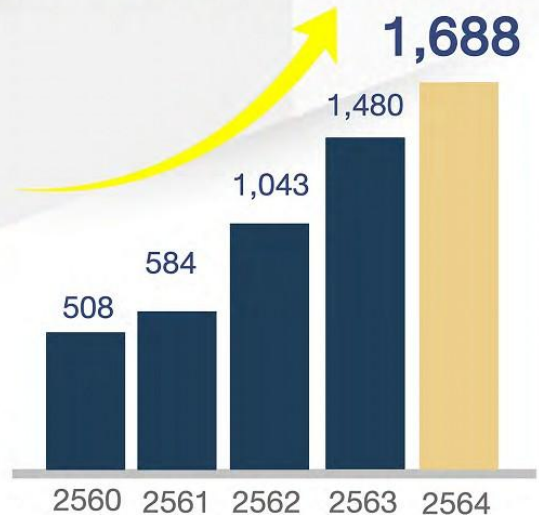


รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
390 ผลงาน



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
212 ผลงาน

ผลงานของหน่วยงานภาครัฐ
ที่สมัครเข้ารับรางวัลอย่างต่อเนื่อง



สร้างสรรค์ผลงานยกระดับบริการภาครัฐ

บริการด้วยนวัตกรรม ที่โดดเด่น ทันสมัย

- ระบบ AI คัดกรองเบาะหวานเข้าจอตา (sw.ราชวิถี)
- เพิ่มมูลค่าหอมแดงด้วยนวัตกรรมจากสิ่งเหลือใช้ (ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ)

บริการที่ สะดวก รวดเร็ว

- อยู่บ้านก็จ่ายภาษีได้ (Tax from Home) เช่น ยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ขอคืนภาษีออนไลน์ (กรมสรรพากร)
- จัดทะเบียนธุรกิจออนไลน์ครบวงจร เช่น จัดทะเบียนนิติบุคคล การใช้ AI ตรวจสอบข้อมูล (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

บริการที่ตรงตาม ความต้องการ

- การผันน้ำในทุ่งหนองน้ำบางระกำ (กรมชลประทาน)
- พัฒนาเศรษฐกิจการค้าโดยเครือข่ายธุรกิจ (MOC Biz Club) ในรูปแบบจิตอาสา (สนง.พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี)

บริการที่ดีขึ้น อย่างครอบคลุม ทั่วถึง

- โปรแกรม Thai COC ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่องเมื่อต้องกลับไปรักษาตัวที่บ้าน และขยายผลรวม 45 จังหวัด (sw.สุรินทร์)



บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ด้วยรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ผลงานสะสม 390 รางวัล ตั้งแต่ปี 2556 – 2564

- รางวัลสำหรับหน่วยงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ และร่วมแก้ไขปัญหา
- จุดประกายและสร้างแรงบันดาลใจ เกิด Best Practice ต่อยอด และขยายผลในพื้นที่/หน่วยงานอื่น

ภาครัฐที่ประชาชนมีส่วนร่วม

พัฒนาบริการตอบสนองความต้องการ
และความคาดหวังของประชาชน

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ นำไปใช้
ประโยชน์ ได้รับบริการภาครัฐที่สะดวก
รวดเร็ว

ผลสำรวจ
ความพึงพอใจปี 64 **84.81%**
+ 0.06% จากปี 2562

อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ + 20
ของสหประชาชาติ ปี 63 อันดับที่
ด้านการให้บริการออนไลน์ **57** จาก
ปี 2559
จาก 193 ประเทศ

ตัวอย่างผลงานในปี 2564



บริหารการใช้น้ำชลประทาน
ร่วมกันดูแลประตูประบายน้ำ
(กรมชลประทาน)

ประหยัดงบประมาณ
ในการช่วยเหลือเกษตรกร
1,000 ล้านบาท
เหลือเพียง 11.58 ล้านบาท



เปิดให้แจ้งตำแหน่งที่ดินที่ไม่มี
เอกสารสิทธิผ่าน Social Media
(กรมที่ดิน)

ออกโฉนดที่ดินเพิ่มขึ้น
108%



อนุรักษ์ป่าชายเลน
ชุมชนบางลา 500 ไร่
(กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง)

ขึ้นทะเบียนเป็นพื้นที่
สงวนธรรมชาติเข้มงวด
ป่าชายเลนอุดมสมบูรณ์มากขึ้น



หน่วยงานภาครัฐส่งผลงาน
สมัครรางวัลมีส่วนร่วมฯ **เพิ่มขึ้น**ทุกปี
อย่างต่อเนื่อง

ควารางวัล United Nations Public Service Awards



จากรางวัลเลิศรัฐระดับประเทศ

สู่เวทีโลก 

สมัครรางวัล UNPSA

ตั้งแต่ปี 2562 - 2565 รวม 179 ผลงาน



ประเทศไทยได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง รวม 15 ผลงาน

มากเป็นอันดับที่ 1 ของอาเซียน

อันดับที่ 3 ของเอเชีย

ผลงานที่ได้รับรางวัล 4 ปีล่าสุด

2560 เทศบาลตำบลเงาพระงาม จังหวัดลพบุรี

รางวัลชนะเลิศ สาขานวัตกรรมและการบริการประชาชน ด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ
ผลงาน “โครงการบ้านต้นแบบสุขภาพะผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ”

- พัฒนาบ้านต้นแบบ 5 ครึ่งเรือน ดูแลผู้ป่วยระยะยาวที่บ้านครบ 5 มิติ (สุขภาพ กิจกรรม สังคม สภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี) เพื่อนำไปขยายผลในชุมชนอื่น ๆ ต่อไป

2561 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด

รางวัลชนะเลิศ สาขากการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ ในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
ผลงาน “การป้องกันควบคุมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ”

- ตรวจคัดกรองและรักษากันในครั้งเดียวกัน
- สตรีในจังหวัดร้อยเอ็ดได้รับการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก 52.7% สูงที่สุดในเขตสุขภาพที่ 7
- ในปี 2561 จังหวัดร้อยเอ็ดไม่มีผู้ป่วยมะเร็งปากมดลูกเสียชีวิต

2562 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รางวัลชนะเลิศ สาขากการพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดชอบ ในหน่วยงานภาครัฐ
ผลงาน “ชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง”

- ทุกครัวเรือนในตำบลมีไฟฟ้าใช้จากเดิมที่มีประชาชนขาดแคลนไฟฟ้า 400 ครัวเรือน
- เกิดช่างชุมชนและกองทุนหมุนเวียน สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

2564 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

รางวัลชนะเลิศ สาขากการเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ ในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
ผลงาน “การสกัดกั้นโรคไวรัสโคโรนา 2019”

- สร้างกลไกการบริหารจัดการสถานการณ์วิกฤตได้มีประสิทธิภาพ
- ขยายผลศูนย์ปฏิบัติการในการซ้อมแผนโรคระบาดข้ามชาติในทีมพหุชาลาว พม่า และมาเลเซีย

พัฒนานวัตกรรมภาครัฐที่สร้างสรรค์ ยกระดับการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง มุ่งสู่มาตรฐานระดับโลก

อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

สถาบัน IMD ประเมินความสามารถในการแข่งขันของ 64 เขตเศรษฐกิจ จากการเก็บข้อมูลและการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กร วัตถุประสงค์จากปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ สมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพภาครัฐ ภาคธุรกิจ และโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการจัดอันดับปี 2564

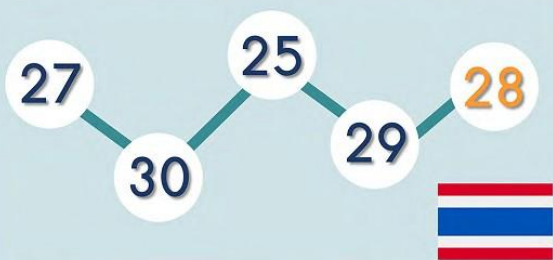
อันดับ **3** ของกลุ่มประเทศอาเซียน

ภาพรวมประเทศไทย

ได้อันดับ **28** ดีขึ้น 1 อันดับ

เมื่อเปรียบเทียบกับจากปี 2563

2560 2561 2562 2563 2564



ประเทศ	อันดับโลก	การเปลี่ยนแปลง
	5	สิงคโปร์ ▼ -4 (จากอันดับที่ 1 ในปี 2563)
	25	มาเลเซีย ▲ +2 (จากอันดับที่ 27 ในปี 2563)
	28	ไทย ▲ +1 (จากอันดับที่ 29 ในปี 2563)
	37	อินโดนีเซีย ▲ +3 (จากอันดับที่ 40 ในปี 2563)
	52	ฟิลิปปินส์ ▼ -7 (จากอันดับที่ 45 ในปี 2563)

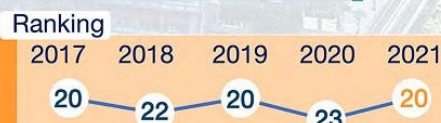
อันดับ
ปัจจัย
4 ด้าน



สมรรถนะทางเศรษฐกิจ
(Economic Performance)



ประสิทธิภาพภาครัฐ
(Government Efficiency)



- ✓ เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- ✓ ปรับปรุงระบบราชการให้อำนวยความสะดวกมากขึ้น
- ✓ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- ✓ เพิ่มเสถียรภาพและวินัยการคลังของประเทศ



ประสิทธิภาพภาคธุรกิจ
(Business Efficiency)



โครงสร้างพื้นฐาน
(Infrastructure)



ข้อมูล ณ วันที่ 5 เมษายน 2565

03

การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานภาครัฐ

“

ก้าวสู่รัฐบาล **ดิจิทัล**

เป็นภาครัฐที่เปิดกว้าง
เชื่อมโยง **โปร่งใส**

สร้างกลไก รองรับ

การเปลี่ยนแปลง

”

ขับเคลื่อนภาครัฐสู่

รัฐบาลดิจิทัล



เชื่อมั่นในภาครัฐ

ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลดิจิทัล

ประชาชนอยู่ดี กินดี มีความสุข

e-Service



343 บริการ
e-Service ภาครัฐ

- ✓ ตรวจสอบสิทธิ/ข้อมูลขอใบอนุญาต
- ✓ ได้รับความช่วยเหลือ

Platform กลาง

ขออนุญาตผ่าน **Biz Portal**
94 ใบอนุญาต ใน 25 ประเภทธุรกิจ

Citizen Portal บริการประชาชน
บนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” 53 งานบริการ

Open Data

ข้อมูลภาครัฐเปิดเผยและเชื่อมโยง

5,698 ชุดข้อมูล
จาก 341 หน่วยงาน
เข้าถึงได้ผ่าน data.go.th

ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2565

38 ชุดข้อมูล

จาก 7 หน่วยงาน
เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน
Government Data Exchange
ลดการยื่นเอกสารซ้ำ

Soft Infrastructure

ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ
พร้อมรับการทำงานแบบดิจิทัล

- การจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กำหนดมาตรฐาน แนวปฏิบัติ ระเบียบประชุม
- การจัดซื้อจัดจ้าง ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีที่ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบทางกายภาพ
- การรับ-ส่งหนังสือ รับ-ส่ง จัดทำ จัดเก็บเอกสารราชการอิเล็กทรอนิกส์
- ออกกฎหมายกลาง (ร่าง) พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.



ภาครัฐเปิดข้อมูล

ให้ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์



ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

data.go.th



เข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ง่าย



เข้าใช้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้น

จำนวนหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูล

341 หน่วยงาน



จำนวนชุดข้อมูล

5,698 ชุด



ชุดข้อมูลที่มีการเรียกดู **มากที่สุด**
5 อันดับ

- 1 รายงาน COVID-19 ประจำวัน
- 2 ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล
ข้อมูลสังคม-วัฒนธรรมของประเทศ
- 3 ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น ข้อมูล
พื้นฐาน อาหาร ประเพณี พิธีกรรม
- 4 ข้อมูลโรงเรียนสังกัด สพฐ.
- 5 บัญชีหลักแห่งชาติ

ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ



สถิติการเดินทางและข้อมูลด้านสภาพของผู้เดินทางทุกคน
ที่มาถึงประเทศไทยโดยเครื่องบิน นำมาใช้รองรับการเปิด
ประเทศ และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโควิด-19
จากผู้เดินทางมายังประเทศไทยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ



สถิติการเกิดอุบัติเหตุทางถนนช่วงหยุดเทศกาลปีใหม่และ
สงกรานต์ของประเทศไทย (บาดเจ็บและเสียชีวิต) นำมาใช้
สนับสนุนในการกำหนดนโยบายเพื่อเฝ้าระวังอุบัติเหตุทาง
ท้องถนนช่วงวันหยุดเทศกาลที่อาจเกิดขึ้นตามพื้นที่ต่าง ๆ
และช่วงเวลาที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยที่สุด

ปรับปรุงกฎระเบียบ



ให้ Work from Home รองรับบริการประชาชน



ติดต่อราชการผ่านช่องทางออนไลน์ได้



ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ ประหยัดทรัพยากร



เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการรับ-ส่งหนังสือราชการ



การให้บริการประชาชนไม่หยุดชะงัก

เทคโนโลยีสนับสนุนให้บริการภาครัฐคล่องตัวขึ้น

ไม่ล่าช้า: ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ได้



- พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ถือว่าการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดมาตรฐานการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อความปลอดภัยในการประชุม
- พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. 2547 ให้กรรมการ/อนุกรรมการไม่ต้องปรากฏตัวในที่ประชุม
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิรับเงินหรือจ่ายคืนเงินทำได้ผ่านระบบ e-Payment

การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่หยุดชะงัก



- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่จำเป็นต้องจับต้องหรือตรวจรับทางกายภาพ สามารถจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้



เอกสาร
ระเบียบ WFH



ง่ายขึ้น: แก้ไขกฎหมาย

ประหยัด: การรับ-ส่งหนังสือราชการทาง e-Mail



- แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2564
- การรับ-ส่งหนังสือราชการ/เอกสาร จัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ร่าง พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ....

การให้บริการประชาชนและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้
(ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของรัฐสภา)



ETDA

DGA



ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

สะดวก



ลดการดำเนินการและการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบกระดาษ

รวดเร็ว



เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการรับส่งหนังสือราชการ

ประหยัด



ลดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าขนส่ง ค่ากระดาษ ค่าไปรษณีย์

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564

เอื้อให้การทำงานคล่องตัวและบริการประชาชนได้ไม่หยุดชะงัก



- ส่งเอกสารราชการด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก ยกเว้นชั้นลับที่สุด
- ให้ส่วนราชการต้องมีที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับการรับ-ส่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- พิมพ์ชื่อผู้บันทึกแทนการลงลายมือชื่อได้ และไม่ต้องลง วัน เดือน ปี ที่บันทึกหากระบบบันทึกแล้ว
- ไม่ต้องเก็บสำเนาเป็นเอกสารอีก หากเป็นหนังสือที่จัดทำขึ้นและส่งด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

แหล่งรวม
e-mail กลาง



หน่วยงาน

ที่มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (e-mail) แล้ว

ส่วนราชการ

94.97%

151 หน่วยงาน
จาก 159 หน่วยงาน

องค์การมหาชน

88.33%

53 หน่วยงาน
จาก 60 หน่วยงาน

จังหวัด

78.95%

60 จังหวัด
จาก 76 จังหวัด

องค์การปกครอง

ส่วนท้องถิ่น

22.03%

1,729 หน่วย
จาก 7,849 หน่วย

ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 20 เมษายน 2565

e-Meeting

การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



มีความยืดหยุ่น คล่องตัว
สามารถประชุมที่ใดก็ได้



ดำเนินการได้ทั้งภาครัฐและ
ภาคเอกชน เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น



มีมาตรฐานรองรับ
ดำเนินการประชุมได้ต่อเนื่อง
หลังสถานการณ์โควิด-19



ลดค่าใช้จ่าย
จากการจัดประชุม
และการเดินทาง

พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563



- ▶ **เป็นการประชุมโดยชอบด้วยกฎหมาย**
สามารถรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นพยานหลักฐาน
ในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายทั้งในคดีแพ่ง
คดีอาญา หรือคดีอื่นใด
- ▶ **ต้องมีการบันทึกเสียงหรือกึ่งเสียงและภาพ**
ของผู้ร่วมประชุมทุกคน ตลอดระยะเวลาที่ประชุม
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แล้วแต่กรณี) เว้นแต่เป็น
การประชุมลับ

- ▶ **ผู้ร่วมประชุมไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน**
ผู้ร่วมประชุมที่มีได้อยู่ในสถานที่เดียวกัน สามารถประชุม
ปรึกษาหารือและแสดงความความคิดเห็นระหว่างกันได้
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ▶ **ส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบ**
การประชุม เป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้
และสามารถเก็บสำเนาหนังสือเชิญและเอกสารประกอบ
การประชุมในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

7 กระบวนการสำคัญตามมาตรฐาน

การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563)



1 การแสดงตนก่อนการประชุม

2

การสื่อสารหรือมีปฏิสัมพันธ์กัน
ได้ด้วยเสียงหรือกึ่งเสียงและภาพ



3 การเข้าถึงเอกสารประกอบ
การประชุมของผู้ร่วมประชุม

4

การลงคะแนนของผู้ร่วมประชุม
ทั้งโดยเปิดเผยและลับ



5 การจัดเก็บข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
กับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

6

การจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์
ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน



7 การแจ้งเหตุขัดข้องในระหว่างการประชุม

7

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(e-Government Development Index : EGDI)

เป็นดัชนีที่จัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติทุก ๆ 2 ปี มีประเทศที่เข้าร่วมจัดอันดับทั้งหมด 193 ประเทศ ซึ่งประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสะท้อนถึงความสามารถของภาครัฐ ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ผลการจัดอันดับปี **2563**

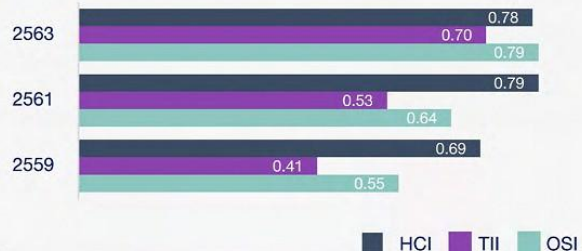


อันดับที่ **57** ของโลก ดีขึ้น 16 อันดับ

ผลการประเมินความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ. 2559 – 2563 (คะแนนเต็ม 1)



ผลการประเมินความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ **3** ด้าน ปี พ.ศ. 2559 – 2563 (คะแนนเต็ม 1)



อันดับ **3** ของกลุ่มประเทศอาเซียน

สิงคโปร์ ▼-4

มาเลเซีย ▲+1

ไทย ▲+16

บรูไน ▼-1

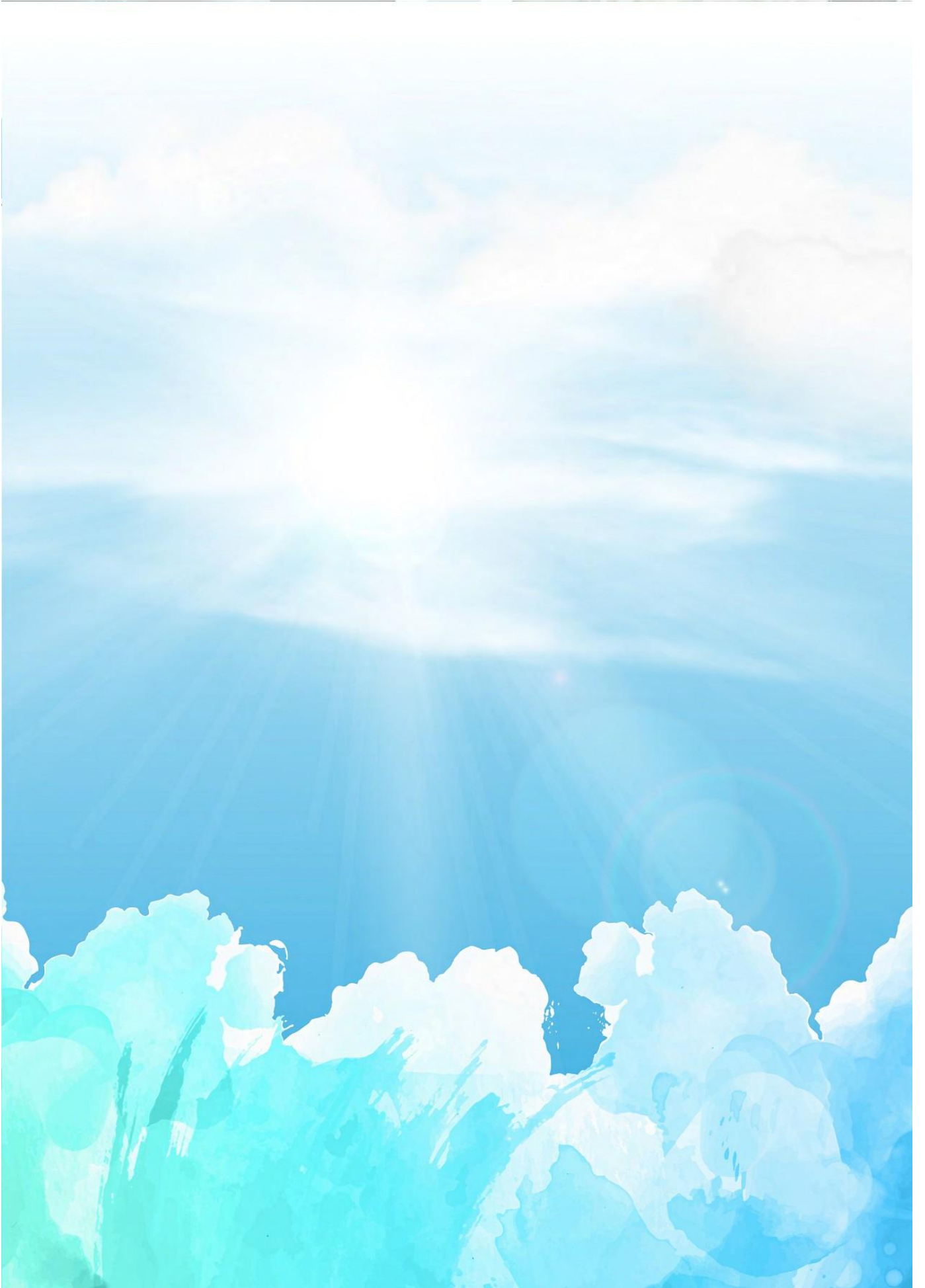
ฟิลิปปินส์ ▼-2

อันดับโลก	11	47	57	60	77
จากอันดับที่ 7 ในปี 2561	จากอันดับที่ 48 ในปี 2561	จากอันดับที่ 73 ในปี 2561	จากอันดับที่ 59 ในปี 2561	จากอันดับที่ 75 ในปี 2561	32

04

ช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ การพัฒนาระบบราชการ







GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิชญโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 281 7882 e-mail: saraban@opdc.go.th